

Algemene Voorwaarden

VipHolidays 2007

- 1 Algemeen
- 2 Reservering/Boeking
- 3 Reserveringsopdracht & Betaling
- 4 Borgstelling Villa
- 5 Aankomst & Vertrek
- 6 Aantal personen/Groepsvakantie
- 7 Annulering door Huurder
- 8 Annulering door VipHolidays
- 9 Aansprakelijkheid Huurder
- 10 Aansprakelijkheid VipHolidays
- 11 Annulering/Reis/Aansprakelijkheids verzekering
- 12 Autohuur
- 13 Vliegtickets/Vluchten
- 14 Satelliet T.V.
- 15 Huisdieren
- 16 Kinderbedjes
- 17 Comfort Aanduiding
- 18 Bouw-, geluidshinder en milieuraamp
- 19 Bijkomende kosten
- 20 Reisdocumenten en wettelijke bepalingen per land
- 21 Klachten
- 22 Disclaimer

1 Algemeen

Middels uw reservering bij VipHolidays bevestigt u met de hieronder vermelde voorwaarden akkoord te gaan. Lees vóór u reserveert ook de belangrijke algemene informatie over de vakantie villa's en uw villa. Deze informatie is onverbrekelijk onderdeel van deze reserveringsvoorwaarden. Indien u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden gaat u tevens akkoord met de voorwaarden van AVIS Autoverhuur.

2 Reservering / Boeking

2.1 U kunt uitsluitend online via internet reserveren. Uw reservering is bindend nadat u in het boekingsmenu akkoord bent gegaan met de Algemene Voorwaarden. Na reservering ontvangt u automatisch uw (voorlopige) Reserveringsbevestiging/Invoice. Uw betaling wordt direct automatisch verwerkt middels de door u gekozen betaalmethode.

2.2 VipHolidays werkt met online en real-time beschikbaarheid voor de meeste accommodaties. Toch kan het voorkomen dat de beschikbaarheid niet volledig juist is. U ontvangt daarom veelal binnen 3 werkdagen een reactie waarin uw reservering en de beschikbaarheid van uw villa/boeking definitief bevestigd wordt en dat de accommodatie/villa definitief door u geboekt is. VipHolidays behoudt zich het recht voor binnen 7 dagen na uw reservering zonder enige verplichtingen uw reservering te annuleren indien de beschikbaarheid van de villa niet accuraat blijkt te zijn. VipHolidays zal u dan altijd een alternatief voorstellen.

3 Reserveringsopdracht en betaling

3.1 Na ontvangst van uw online reservering is de reservering bindend en worden u 30% van de totaalsom in rekening gebracht. Het restant van de totaalsom (70%) dient uiterlijk binnen 9 weken voor vertrek te zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 9 weken voldoet u het te betalen bedrag ineens. Alle bedragen worden automatisch middels de door u gekozen betaalmethode geïncasseerd.

3.2 Voor eventuele vliegtickets ontvangt u separaat een Invoice. Indien u akkoord gaat dient u het bedrag voor de vliegtickets per ommekeer te maken. VipHolidays behoudt zich het recht voor om eventuele tussentijdse prijswijzigingen door te voeren.

3.3 Uw betalingsafschrift vormt tezamen met de reserveringsbevestiging uw volledige huurovereenkomst.

3.4 Bij niet tijdige betaling is VipHolidays gerechtigd de gereserveerde vakantie villa te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald; de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht.

3.5 Eventuele betalingsgegevens worden door VipHolidays beveiligd opgeslagen en worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

4 Borgstelling Villa

Bij de meeste villa's/accommodaties wordt u bij aankomst door onze lokale vertegenwoordiging verzocht een Borgstelling (Damage Deposit) te voldoen, veelal ter waarde van 5% van het totale huurbedrag met een minimum van EURO 500 (voor sommige exclusievere accommodaties kan dit bedrag afwijken, zie hiervoor tevens de betreffende villabeschrijving). Damage Deposit is een borgstelling voor eventueel door u aangebrachte schade aan de villa. Bij het correct achterlaten van de villa krijgt u uw borgstelling veelal binnen 30 dagen teruggestort op uw bankrekening. Als er sprake is van schade aan de woning of als de woning niet redelijk schoon wordt achtergelaten, kan de lokale vertegenwoordiging een extra bedrag van de waarborg inhouden om de kosten te dekken. De Borgstelling kan bij aankomst contant betaald worden en/of met Credit Card. U kunt er eventueel ook voor kiezen de Borgstelling onder te brengen bij VipHolidays*. Vraag onze medewerkers hiernaar, u krijgt dan hiervoor een aparte rekening toegestuurd die minimaal 2 week voor vertrek voldaan dient te worden per bankopdracht/overboeking, wij kunnen hiervoor geen Credit Card betalingen accepteren. Binnen 30 dagen na terugkomst wordt het bedrag door VipHolidays teruggestort op uw rekening na akkoord van onze lokale vertegenwoordiging.

Wij raden u aan bij aankomst én vertrek de accommodatie met onze lokale vertegenwoordiging te controleren. Bij aankomst dienen eventuele bestaande gebreken op de aankomstdag te worden doorgegeven aan onze lokale vertegenwoordiging en via het VipHolidays Noodnummer.

U dient altijd uw IBAN nummer/BIC code van uw rekening mee te nemen, zodat onze lokale vertegenwoordiging de waarborg gemakkelijk op uw rekening kan terugstorten. Het IBAN nummer/BIC code vindt u op uw bankafschrift of uw bank kan deze informatie geven. Maak tevens duidelijke afspraken met de verhuurder over de methode van terugbetaling van de waarborg. Indien u de accommodatie eerder verlaat, meldt dit dan aan de verhuurder. Laat tevens uw adresgegevens en IBAN nummer/ BIC code achter, zodat de verhuurder de borg kan overmaken.

*VipHolidays kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de waarborgsom en neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom indien conflict situaties zich voordoen betreffende eventuele schade aan de door u gehuurde villa/accommodatie. Het is voor VipHolidays niet mogelijk om te bemiddelen in waarborgkwesties tussen u en onze lokale vertegenwoordiging.

5 Aankomst en vertrek

De standaard aankomstdag is bij weekreserveringen zaterdag (eventuele uitzonderingen hierop staan vermeld in de villa beschrijvingen). Op de aankomstdag kunt u veelal tussen 15:00 en 18:00 uur terecht in uw accommodatie. Vroegere aankomst is op eigen risico. Eventuele afwijkingen op de aankomst- en/of vertrektijd staan vermeld bij de informatie, die u 6 weken voor aankomst bij de reispapieren ontvangt.

Indien u niet kunt aankomen op de gestelde tijden/dag, bijvoorbeeld doordat u met eigen vervoer gaat, dient u VipHolidays hiervan, uiterlijk 2 dagen voor de officiële aankomst datum op de hoogte brengen. Indien u dit niet tijdig kenbaar maakt en de villa later dan afgesproken betreft, zullen wij u EURO 150,- per dag in rekening moeten brengen aangezien onze lokale vertegenwoordiging kosten maakt door speciaal voor u aanwezig te zijn op de afgesproken dag/tijden.

Indien u bij aankomst in uw accommodatie onjuistheden of onvolkomenheden constateert of klachten heeft over uw accommodatie, neem dan direct contact op met onze lokale vertegenwoordiging en met VipHolidays. Onze lokale vertegenwoordiging is uw eerste aanspreekpunt maar tevens dient u VipHolidays op de hoogte te stellen. Onderneemt onze lokale vertegenwoordiging geen of onvoldoende actie, dient u dit tevens te melden aan VipHolidays. Ons Noodnummer is op uw aankomstdag de gehele dag bereikbaar. U bent altijd verplicht om ons direct in de gelegenheid te stellen een oplossing te vinden. Doet u dit niet, dan vervallen uw mogelijke rechten. **Wacht daarom niet tot u weer thuis bent, want achteraf kunnen wij helaas niets meer voor u betekenen (zie tevens 'Klachten').**

Op uw vertrekdag dient u om uiterlijk 10:00 uur de villa te hebben verlaten. Eventueel kunt u in overleg met onze lokale vertegenwoordiging een latere vertrektijd afspreken. Zorg ervoor dat u de woning bij vertrek **in alle gevallen** opgeruimd en netjes achterlaat, zorg er bijvoorbeeld voor dat de vaatwasser uitgeruimd is. Doet u dit niet, dan kan een deel van de borgsom worden ingehouden. De eindschoonmaak is inclusief in uw villahuurprijs dus u hoeft de villa niet schoon te maken. Mocht u, naast de standaard aangeboden schoonmaakdiensten van de villa, vaker over een schoonmaakster willen beschikken, dan is dat geen enkel probleem. Dit dient u in ieder geval 1 week voor vertrek kenbaar te hebben gemaakt aan VipHolidays. Bij aankomst kunt u dit dan ter plaatse plannen en afrekenen.

Houdt u er rekening mee dat onze lokale vertegenwoordiging niet altijd de Nederlandse taal machtig is en soms alleen Engels en de taal spreekt van het land waar u naartoe gaat. In dringende gevallen kunt u tijdens openingstijden

contact opnemen met VipHolidays. Indien wij gesloten zijn, kunt u ons op de aankomstdag de gehele dag bereiken op het VipHolidays Noodnummer. Op niet-aankomstdagen kunt u tevens ons Noodnummer bellen en uw bericht inspreken. U wordt dan dezelfde of de volgende dag teruggebeld.

6 Aantal personen/Groepsvakantie

Het aangegeven personen-aantal dat bij de accommodatiecode staat vermeld, is inclusief baby's en kinderen en is het maximaal aantal toegestane personen. Indien u met meer personen de accommodatie wilt bewonen en dit meteen bij het reserveren vermeld, dan vragen wij dit kosteloos voor u aan. Deze gegevens kunt u tijdens het boeken in het opmerkingenveld noteren. Wij geven u echter geen garantie dat dit mogelijk is. Tevens kan het zijn dat een verhuurder hiervoor een extra bedrag vraagt. Indien u met meer personen aankomt dan is overeengekomen, zonder uitdrukkelijke toestemming van VipHolidays, hebben wij en onze lokale vertegenwoordiging het recht u per direct de toegang tot de accommodatie te ontzeggen. Er bestaat in dat geval geen recht op restitutie. U dient dit te controleren op uw reserveringspapieren om enig recht aan de toezegging te kunnen ontleen.

Staat bij de accommodatie bijvoorbeeld '2-4 personen' dan betekent dit dat de woning ideaal is voor 2 personen en slaappleatsen heeft voor maximaal 4 personen. VipHolidays hanteert de volgende leeftijdsindeling: baby's 0 t/m 4 jaar; kinderen 5 t/m 14 jaar; volwassenen vanaf 15 jaar.

Let op!: Indien u met een groep, anders dan in gezins- of familieverband op vakantie gaat, dan dient u dit bij uw reservering aan te geven in het Opmerkingenveld. Niet in alle villa's worden groepen en/of single-sex groepen geaccepteerd, het kan voorkomen dat er een extra waarborgsom wordt gevraagd of zelfs dat uw reservering geannuleerd wordt. Het is daarom raadzaam bij een reservering voor een groep buiten gezins- of familieverband altijd eerst contact op te nemen met één van onze reserveringsmedewerk(st)ers, zodat zij dit voor u kunnen overleggen met de eigenaar van de villa.

7 Annulering door huurder

Iedere annulering van een gemaakte reservering dient schriftelijk te worden bevestigd. VipHolidays hanteert volgende annulerings-charges, gebaseerd op de ontvangst datum van schriftelijke annulering:

- Bij annuleringen tot 71 dagen voor vertrek bent u 30% van de reissom (de aanbetaling) verschuldigd
- Bij annulering tussen 70 en 56 dagen voor vertrek bent u 60% van de gehele reissom verschuldigd
- Bij annulering minder dan 55 dagen voor vertrek bent u 100% van de gehele reissom verschuldigd.

Eventuele administratie- en overige kosten worden bij annulering niet geretourneerd. Zodra vliegtickets en autohuur vouchers zijn geprint, dient u rekening te houden met 100% annuleringskosten voor de vliegtickets en autohuur. Bij annulering van aanvullende diensten dient u altijd rekening te houden met extra administratiekosten. De annulering gaat in op de dag dat de schriftelijke bevestiging door VipHolidays is ontvangen. Bovenstaande annuleringsvoorwaarden gelden tevens in geval van wanbetaling, waarbij de reeds ontvangen aanbetaling wordt aangewend ter compensatie.

8 Annulering door VipHolidays

8.1. Indien enige omstandigheid VipHolidays noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantie villa, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, een villa van gelijkwaardige of hogere kwaliteit (aantal sterren-rating) als alternatief worden aangeboden. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal VipHolidays per ommekeer het reeds door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

8.2. Bij annulering door VipHolidays vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 150,- per gereserveerde vakantie villa, indien geen alternatief kan worden aangeboden, c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

8.3. Uitgesloten van bovenstaand punt 2 zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen welke hebben plaatsgevonden 5 weken of korter voor aanvang van de huurperiode.

9 Aansprakelijkheid van de huurder

9.1 Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantie villa, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw meereizende personen, geheel door u vergoed dienen te worden, terstond en aan de verhuurder. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals excessief gebruik van elektra etc. bent u als huurder volledig aansprakelijk. VipHolidays is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend. c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso-)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.

9.2 In de vakantie villa aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen. De woning wordt schoon opgeleverd en dient ook schoon te worden achtergelaten. Het is niet de bedoeling dat u op de dag van vertrek de vaat laat staan en u dient gedurende uw verblijf zelf de vuilnis op te ruimen. Dit zijn geen taken van de (eind)schoonmaak. In Zuid Europese landen komen storingen in de elektriciteit- en watervoorziening helaas vaker voor dan in West Europa. Als de centrale elektriciteit- of watertoevoer uitvalt, staan wij machteloos en accepteren we geen aansprakelijkheid voor de daardoor ontstane schade of gevolgen. Wij raden u tevens ten eerste aan bij aankomst u te laten begeleiden door ons lokale agentschap naar uw villa aangezien sommige wegen slecht aangegeven staan waardoor de villa moeilijk te vinden kan zijn. Tevens dient u samen met onze lokale vertegenwoordiging de villa te controleren op eventuele gebreken aan elektrische apparaten, T.V. en Satelliet apparatuur, lekkages en overige mogelijke gebreken. Dit voorkomt dat u eventueel verantwoordelijk kunt worden gesteld voor de eventuele reeds aanwezige gebreken bij het verlaten van de villa.

9.3 Huurder is verplicht zorg te dragen voor een degelijke aansprakelijkheid verzekering alswel een reisverzekering.

10 Aansprakelijkheid van VipHolidays

10.1 VipHolidays kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders in de villa's/accommodaties en/of ten gevolge van eventuele gebreken van de gehuurde villa, omliggende voorzieningen en additioneel gehuurde goederen.

10.2 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door VipHolidays aangeboden accommodaties binden VipHolidays niet.

10.3 Eventuele gebreken aan de villa dienen op de aankomstdag aan onze lokale vertegenwoordiging te worden gemeld. Dit kan op de aankomstdag tevens via het mobile Noodnummer van VipHolidays. Eventuele gebreken kunnen dan indien mogelijk verholpen worden. VipHolidays kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele bouwkundige gebreken als gebarsten leidingen en overige voorkomende ongemakken.

11 Annulering/ Reis/ Aansprakelijkheids verzekering

11.1 VipHolidays adviseert u nadrukkelijk een goede Reis- en Annuleringsverzekering af te sluiten. Deelname aan de annuleringsverzekering is niet vanzelfsprekend, óók niet indien u op korte termijn reserveert. Wij raden u aan dit zeker wel te doen! Hierdoor bent u vanaf het moment van reserveren niet langer aansprakelijk voor de huursom indien bepaalde gebeurtenissen zich voordoen.

11.2 Bij de via VipHolidays afgesloten Reis-en/of Annulerings Verzekering gaat u een directe overeenkomst aan met de Europeesche Verzekeringen. Eventuele claims dient u direct met de Europeesche Verzekeringen af te handelen. VipHolidays functioneert slechts als intermediair en is geen verantwoordelijke partij in deze. Lees daarom goed de Algemene Voorwaarden van de Europeesche Verzekeringen welke u tevens kunt vinden op www.europeesche.nl U bent daarnaast verplicht een goede aansprakelijkheids verzekering te hebben afgesloten in verband met eventuele door u aangebrachte schade aan de villa en/of aanwezige voorzieningen.

12 Autohuur

Bij het afhalen van uw auto op uw vakantie locatie dient u borg te staan middels een contact bedrag (afhankelijk van de door u gehuurde auto) of middels uw Credit Card. Een Credit Card verdient de aanbeveling aangezien dit voorkomt dat u grote bedrag contact geld mee te hoeft te nemen. De borg stelling of de afdruk van uw Credit Card krijgt u bij inlevering van uw auto terug indien u geen schade heeft veroorzaakt en de auto weer correct heeft terug gebracht. Let er goed op dat u bij inlevering van uw huurauto daadwerkelijk uw Credit Card afdruk terug krijgt met een bevestiging dat u de huurauto correct heeft terug gebracht zonder schade. Tevens kunt u bij het ophalen van uw huurauto uw Standaard Verzekering uitbreiding en eventueel Eigen Risico af te kopen met behulp van uw Credit Card. VipHolidays.nl bemiddeld in de autohuur en is hiervoor Officieel Partner van AVIS Autoverhuur. Bij de autohuur gaat u een directe overeenkomst aan met AVIS Autoverhuur. Eventuele claims en schade

afhandelingen dient u direct met AVIS Autoverhuur af te handelen. VipVakanties.nl functioneert slechts als intermediair en is geen verantwoordelijke partij in deze. Lees daarom goed de Algemene Voorwaarden van AVIS Autoverhuur welke u tevens kunt vinden op www.avis.nl

13 Vliegtickets/Vluchten

Zodra vliegtickets bevestigd en geprint zijn, dient u rekening te houden met 100% wijzigings- of annuleringskosten. Zolang vliegtickets nog niet zijn geprint, kan het tarief tussentijds worden aangepast. Naamswijzigingen, ook voordat de tickets zijn geprint, kunnen niet altijd worden gehonoreerd. De naam in uw ticket dient overeen te komen met de naam in uw paspoort. Indien blijkt dat de naam niet overeen komt, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht u te weigeren. VipHolidays is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende extra kosten. Vertragingen, schemawijzigingen of annuleringen van vluchten vallen onder de verantwoordelijkheid van de betreffende luchtvaartmaatschappij. VipHolidays is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende extra kosten.

U dient uiterlijk 2 uur voor de op het ticket vermelde vertrektijd op de luchthaven aanwezig te zijn. Indien u later dan 1 uur voor vertrek incheckt, kan dit tot gevolg hebben dat uw vlucht inmiddels is volgeboekt (ondanks geldige tickets). VipHolidays is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende extra kosten en functioneert slechts als intermediair in deze.

14 Satelliet T.V.

Als er bij de accommodatie beschrijving melding wordt gemaakt van een satelliet T.V. , houdt dat niet automatisch in de Nederlandse programma's van bijvoorbeeld RTL of SBS te ontvangen zijn. De veelal buitenlandse eigenaren beschikken vaak over decoders die niet geschikt zijn om Nederlandse programma's te ontvangen. Neemt u contact op met VipHolidays voor meer informatie.

15 Huisdieren

Het meenemen van een huisdier is niet altijd toegestaan. U, als huurder, dient dit voor of bij uw reservering nadrukkelijk na te vragen voor de desbetreffende vakantie villa. Indien een huisdier wel is toegestaan, brengt dit extra schoonmaak kosten met zich mee. Daarvoor brengen wij per huisdier eenmalig € 50,- in rekening. Het dragen van een vlooiensband is voor een hond en kat verplicht.

16 Kinderbedjes

De meeste villa's kunnen wij tevens ter plaatse van 1 of meerdere kinderbedjes voorzien. Dit dient u tijdens het boeken duidelijk aan te geven in het boekingsmenu of in ieder geval 2 weken voor aankomst in de villa. De kinderbedjes kunnen voorzien zijn van spijlen of campingbedjes zijn. Het beddengoed hiervoor dient u wel zelf mee te nemen. VipHolidays aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele ongelukken met betrekking tot de kinderbedjes. Deze dient u ter plaatse zelf te controleren op deugdelijkheid.

17 Comfort Aanduiding

Op onze website treft u bij de accommodatie omschrijving een comfort aanduiding aan in sterren, zowel voor het interieur als het exterieur van de accommodatie. Deze aanduiding is een indicatie en is gebaseerd op de verhouding kwaliteit/wooncomfort van de betreffende accommodatie. Het aantal sterren per villa varieert tevens per regio en wordt periodiek bijgesteld door VipHolidays naar aanleiding van eigen inspecties van de villa's, klanten feedback en eventuele interieur, exterieur en omgevingsveranderingen van de villa. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de comfort aanduiding daar deze puur indicatief is bedoeld!

18 Bouw-, geluidshinder en milieurampen

Het kan incidenteel voorkomen dat er in de directe omgeving van een accommodatie onverwacht bouwwerkzaamheden plaatsvinden. Indien VipHolidays hiervan op de hoogte is, zult u uiteraard daarover worden geïnformeerd. VipHolidays kan hiervoor geen verantwoordelijkheid nemen. Hetzelfde geldt voor geluidsoverlast door burens, kerkklokken, landbouwwerktuigen, etc.. Tevens kunnen wij u niet beschermen tegen milieuproblemen in uw vakantiestreek (bijv. vervuiling van zeewater). Wij adviseren u eventuele publicaties hierover in de media te volgen.

19 Bijkomende Kosten

Uw villahuurprijs is standaard inclusief bedlinnen, badlinnen, (eind)schoonmaak. Daarnaast zijn extra services, afhankelijk van de villa, zoals bijvoorbeeld extra schoonmaak en eventuele elektra kosten (bij normaal verbruik en normaal vakantiegebruik van de villa), tevens in de prijs inbegrepen indien dit niet in de villabeschrijving anders is beschreven. Extra bijkomende kosten, zoals bijvoorbeeld extra schoonmaakdiensten, zwembad verwarming (indien

aangeboden), telefoonkosten of elektra/stook kosten gedurende de koudere en/of winterperiodes dienen ter plaatse afgerekend te worden.

VipHolidays doet geen uitspraken over kosten die naar verbruik (**nv**) en ter plaatse worden afgerekend. Verlaat u de accommodatie op een ander tijdstip dan standaard (bijvoorbeeld 's nachts), dan bent u verplicht zelf een afspraak te maken met onze lokale vertegenwoordiging voor wat betreft de eindafrekening. VipHolidays heeft geen inzage in meterstanden en is niet bekend met gehanteerde eenheidsprijzen, zodat zij hieromtrent geen standpunt in kan nemen en derhalve achteraf niet kan bemiddelen en/of u tegemoet kan komen! **VipHolidays kan geen aansprakelijkheid aanvaarden in de afwikkeling van de bijkomende kosten ter plaatse.**

20 Reisdocumenten en wettelijke bepalingen per land

Zorg ervoor dat u bij aanvang van uw reis beschikt over de juiste en geldige reispapieren. Dit geldt ook voor inentingsbewijzen e.d. voor uw huisdier. Houdt u tevens rekening met de wettelijke bepalingen van een land, zoals het aanvragen van een Visum. Informeer bij de bevoegde autoriteiten welke reisdocumenten verplicht zijn en welke wettelijke bepalingen van toepassing zijn in een land. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Zorg er tevens voor dat u geïnformeerd bent over eventuele lokale gebruiken en cultuur. Hierdoor gaat u goed voorbereid op vakantie wat uw vakantieplezier absoluut ten goede zal komen!

21 Klachten

1. Voor klachten bij aankomst, zie 'Aankomst en Vertrek'.

Ondanks al onze bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat u gedurende uw verblijf een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Indien u tijdens uw verblijf in uw accommodatie onjuistheden of onvolkomenheden constateert of klachten heeft over uw accommodatie, neem dan direct contact op met onze lokale vertegenwoordiging en met VipHolidays. Onze lokale vertegenwoordiging is uw eerste aanspreekpunt maar tevens dient u VipHolidays op de hoogte te stellen. Onderneemt onze lokale vertegenwoordiging geen of onvoldoende actie, dient u dit tevens te melden aan VipHolidays. Ons Noodnummer is op uw aankomstdag de gehele dag bereikbaar. U bent altijd verplicht om ons direct in de gelegenheid te stellen een oplossing te vinden. Doet u dit niet, dan vervallen uw mogelijke rechten. **Wacht daarom niet tot u weer thuis bent, want achteraf kunnen wij helaas niets meer voor u betekenen (zie tevens 'Klachten').**

2. Indien noch onze lokale vertegenwoordiging, noch VipHolidays u tijdens uw verblijf een bevredigende oplossing hebben kunnen bieden, en u aan het einde van uw vakantie toch ontevreden huiswaarts keert, dient uw klacht uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij VipHolidays worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

3. In ernstige gevallen dient u direct, vanuit uw vakantiebestemming, contact met VipHolidays op te nemen. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

4. Het zelfstandig betrekken van een andere vakantiewoning dan door VipHolidays aangeboden, c.q. het zonder overleg met VipHolidays verlaten van de gehuurde vakantiewoning, doet alle rechten op restitutie, compensatie en/of vergoeding vervallen.

VipHolidays is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.

22 Disclaimer

Belangrijke informatie voor bezoekers van de VipHolidays-website

Zorgvuldigheid website, beperking aansprakelijkheid

VipHolidays besteedt de uiterste zorg aan deze website en de betrouwbaarheid en actualiteit van de opgenomen gegevens. Ondanks alle zorgvuldigheid kunnen onjuistheden en onvolledigheden niet worden voorkomen. VipHolidays is niet aansprakelijk voor evidente fouten of onjuistheden. Uiteraard zullen wij - zodra wij een fout of onjuistheid hebben opgemerkt - deze corrigeren.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Op alle via deze website door VipHolidays aangeboden vakantievilla's en overige accommodaties en overige (aanvullende) diensten (hierna tezamen genoemd 'reisproducten') zijn VipHolidays Algemene Voorwaarden van toepassing. De inhoud van deze voorwaarden kunt u online bekijken en/of downloaden. Op alle reisproducten door VipHolidays aangeboden, is tevens het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is gelegen te Enschede.

Hyperlinks

De VipHolidays website bevat hyperlinks naar andere websites, bijvoorbeeld naar Europeesche Verzekeringen. Worden deze websites door VipHolidays beheerd, dan staat dat aangegeven. Alle overige websites waarnaar kan worden doorgelinkt, zijn eigendom van en/of worden beheerd door derden. VipHolidays is daarvoor niet verantwoordelijk en

aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van (de inhoud van) deze websites, noch voor de beschikbaarheid daarvan, noch voor het feit of de informatie die door of via deze websites ter beschikking wordt gesteld legaal kan worden gebruikt.

Bescherming intellectueel eigendom

Deze website alsmede de inhoud, teksten, vertalingen en overige op deze website ('de informatie') is het intellectueel eigendom van VipHolidays. Voor reproductie en/of distributie, ongeacht het gebruikte medium en/of voor gebruik voor commerciële doeleinden, is de schriftelijke toestemming van VipHolidays vereist.

Het gebruik van de naam en het merk VipHolidays en Villas in Paradise is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van VipHolidays Benelux B.V..

Veranderingen site/aanbod

VipHolidays behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande notificatie veranderingen aan te brengen op deze website dan wel op ons aanbod, omschrijvingen, prijzen en overige van onze reisproducten.